

Was muss ich mitbringen?

- Interesse daran Wissenslücken (z. B. Deutsch im Beruf, Mathematik, EDV) zu schließen
- Interesse an fachlicher Weiterqualifizierung
- Motivation und Lernbereitschaft

Wann?

Unterrichtszeiten: Montag–Freitag von 9.00–13.00 Uhr.
Außerhalb der Unterrichtszeiten Zugang zu PCs/Internet zu Übungszwecken und Einzeltermine zur Praktikumssuche und Bewerbungsunterstützung.

Fragen?

Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen in der Zeit von Dienstag bis Freitag von 9.00 bis 15.00 Uhr zur Verfügung. Telefon: 089–242 037 41



So erreichen Sie uns:
Ab Ostbahnhof in
10 Minuten zu Fuß
Mit dem Bus 55, 145, 155 –
Haltestelle Kustermannpark

JOBTrain

Grundqualifizierung mit Schwerpunkt
„Verkauf und Kundenberatung“

Kontakt

Zentrum Beruf & Familie

Rosenheimer Str. 139 (Nähe Ostbahnhof), 3. Stock
81671 München

Telefon: 089–242 037 41

Fax: 089–242 037 43

E-Mail: jobtrain@ibpro.de

Träger: IBPro e.V.

www.zentrum-beruf-familie.de

Gefördert durch das **MBQ**
Münchner Beschäftigungs-
und Qualifizierungsprogramm



Landeshauptstadt
München
**Referat für Arbeit
und Wirtschaft**

Photos: iStock.de: @estima; Fotolia.com: @Samo Trebizan, @Alexander Rath; Shutterstock.com: @Olesia Bilkei, @Andreea Pirvu, @Dmitry Kalinovsky

www.planetadesign.de





JOBTrain ist ein Teilprojekt des städtischen Verbundprojekts Perspektive Arbeit (VPA) und wird durch das Münchner Beschäftigungs- und Qualifizierungsprogramm (MBQ) gefördert. Das Verbundprojekt berät und qualifiziert langzeitarbeitslose Menschen mit dem Ziel, ihre Lebenssituation zu verbessern und eine existenzsichernde Beschäftigung aufzunehmen.

Weitere Informationen unter www.muenchen.de/mbq

Was bieten wir?

- Wir bereiten Sie auf
 - das Nachholen des Schulabschlusses
 - eine weiterführende Qualifizierung
 - die Aufnahme einer Ausbildung
 - eine Arbeitsaufnahme im Bereich „Verkauf oder Kundenberatung“ vor.
- Wir helfen Ihnen, Ihre besonderen Fähigkeiten zu entdecken und Selbstvertrauen für schulische und berufliche Herausforderungen zu gewinnen.
- Wir unterstützen Sie individuell auf Ihrem Weg in den Arbeitsmarkt.

Für wen?

Für Männer und Frauen im ALG II-Bezug

- Sie möchten sich auf einen Schulabschluss, eine Ausbildung oder eine weiterführende Qualifizierung vorbereiten?
- Sie möchten Ihre Kenntnisse in Deutsch, Mathematik, EDV, Englisch u. a. auffrischen und erweitern?
- Sie möchten dauerhaft ins Arbeitsleben einsteigen?

JOBTrain

Die Weiterbildung in JOBTrain bietet folgende Module:

Grundqualifizierung

- **Deutsch** für Ausbildung und Beruf
- **Mathematik:** Grundrechenarten, Dreisatz, Prozente
- **EDV:** Windows 2007, Word 2010, Grundlagen in Excel 2010, Umgang mit Mailprogrammen, Internetrecherche
- **Englisch** auf zwei Niveaustufen – Anfänger und Fortgeschrittene; Wortschatz-Schwerpunkt: Verkauf
- Arbeitsrecht, Umgang mit Banken und Versicherungen, Anträge stellen, ...

Verkauf und Kundenberatung

- Kundengespräche, Kundenorientierung
- Telefontraining, Beschwerdemanagement

Betriebliches Praktikum: Dauer 8 Wochen

Berufsübergreifende Inhalte

- Kommunikation, Teamentwicklung
- Fit im Job

Zertifikate

- IBPro-Trägerzertifikat
- Cambridge-English-Certificate (entsprechend den Vorkenntnissen)
- IBPro-Kassentraining mit Zertifikat (Wahlmodul)
- IHK-Qualifizierungsbaustein „Verkauf und Beratung“

